

Product Managers Consulting :  
cabinet de conseil et de formation marketing,  
spécialiste des entreprises innovantes

## TRIBUNE CLIENT

## Qosmos et PMC, une collaboration fructueuse



**Thibaut Bechetoille, CEO de Qosmos**

**Qosmos** est éditeur de logiciel, dans le domaine des télécommunications. L'entreprise connaît une croissance de plus de 60% par an. D'une société de logiciels réseaux me-too, elle s'est transformée en société d'information. Pour accompagner cette mutation, Qosmos a du passer, ces deux dernières années, d'une culture de technologie, rythmée par les projets clients, à une culture de produits. Cela a entraîné de nouvelles exigences : mise en place d'une analyse du marché systématique, déploiement d'une stratégie produit rigoureuse etc ...

« **Product Managers Consulting** nous a aidés à initier ce changement. PMC apporte aux équipes son savoir faire pointu en marketing produit. Sa capacité à comprendre la valeur de la technologie Qosmos ainsi que son expérience des produits de haute technologie ont donné très rapidement les premiers résultats concrets. Par exemple, la création du « kits d'outils d'aide à la vente » a contribué à rationaliser notre approche commerciale. Au moment crucial où notre marché décollait, ce kit a permis d'industrialiser le processus de vente.

Aujourd'hui notre équipe marketing s'est étoffée. PMC intervient sur différents sujets.

- La politique de prix. PMC a animé l'effort de construction d'une politique tarifaire. L'objectif était de créer une stratégie de prix cohérente. Le challenge résidait dans l'adressage de segments de marché très différents : interception légale, analyse du comportement du consommateur, optimisation des flux telecoms.
- La rédaction de «Use cases ». Qosmos commercialise une offre transversale à plusieurs segments de marché. A la base la technologie est la même. En revanche, le client doit comprendre que la technologie s'adresse à son besoin propre. Là encore, l'expérience de PMC en matière de Marketing nous a servi.

En 2009, Qosmos et PMC collaboreront pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive. PMC et Qosmos sont devenus des partenaires. »

Thibaut Bechetoille